



Requerimientos de Hardware y Software

Facturación de Rutero (FR)

## CONTROL DE VERSIONES

Versión:	Fecha	Descripción
7	25/08/2023	Cambio de diseño.

I.	Introducción .....	4
II.	Productos .....	5
2.1	Requerimientos de Software.....	5
2.2	Requerimientos de Hardware .....	8

## I. Introducción

El presente documento es un compendio de los principales requerimientos de hardware y software, necesarios para el adecuado funcionamiento del módulo de Facturación de Ruterio.

El módulo de Facturación de Ruterio (FR) provee eficiencia al momento de realizar el proceso de preventa y cobro, asegura la consistencia en los datos y proporciona seguridad para controlar el ingreso monetario de la empresa. Está integrado a las actividades de control de inventarios, control de cobros y facturación, que ayudará en la ejecución de cobros, devoluciones y pedidos generados en las visitas a las rutas, al realizar todas las labores simultáneamente.

La información a que se hace referencia constituye una guía para efectos de dimensionar recursos para esta aplicación; por lo tanto, no debe considerarse como una recomendación formal y definitiva de Softland, una compañía del Grupo Softland, cualquiera de las subsidiarias, o funcionarios, para efectos de compra de hardware y software. Esto por cuanto son múltiples variables las que en un momento dado determinan las características y requerimientos precisos de recursos para la combinación de productos y tecnologías que se tienen o esperan adquirir.

Es importante mencionar que si bien la información que aquí se incluye trata de ser lo más completa posible, no necesariamente los requerimientos documentados son los que representan la totalidad de estos. Asimismo, debido a la lógica evolución de los productos de software, tanto de Softland como de terceros, puede ocurrir que sin previo aviso una especificación o requisito en particular cambie. Se sugiere consultar siempre la última versión del documento la cual estará disponible en el área de clientes del Web site de Softland

Se espera que este instrumento sirva tanto a funcionarios de Softland, aliados y clientes. En procura de conservar la información lo más completa y veraz posible, se insta a contribuir con el mejoramiento de este documento refiriendo sus sugerencias de mejora y corrección de errores a la siguiente dirección [documentación@exactus.com](mailto:documentación@exactus.com).

Los productos que corresponden a esta funcionalidad y que se refiere este documento son los siguientes:

Parte Desktop
Softland.ERP.FR.v700.exe
CargaFR-ERP.exe
Softland.ERP.FR.CargaRutas.v700.dll

Parte Móvil
FRm.exe
Softland.ERP.EMF.WF.dll
Softland.ERP.EMM.Client.dll
Softland.ERP.FR.Mobile.dll

## II. Productos

### 2.1 Requerimientos de Software

#### ❖ Sistemas Operativos

- Windows 2003 Server (Enterprise, Standard)
- Windows 2008 Server (Enterprise, Standard)
- Windows 2008 Server R2
- Windows XP Professional SP 3
- Windows Vista, versiones Ultimate, Business o Enterprise (No aplican versiones Home)
- Windows 7 versiones Ultimate, Business o Professional

#### Notas:

- Windows 95, Windows 98, Windows ME y Windows 2000 no son plataformas de sistemas operativos cliente certificadas para uso de Softland ERP 6.00
- En todos los casos se recomienda actualizar el Sistema Operativo al último "Service Pack" disponible (sin embargo, se recomienda consultar a Softland sobre su factibilidad de uso en virtud de posibles inconvenientes y problemas que podría introducir).
- Cualquier versión distinta de las mencionadas no es soportada ni recomendada oficialmente para esta versión.
- Las versiones certificadas oficialmente por Softland son las instalaciones en idioma inglés.

En todos los casos es preferible actualizar el Sistema Operativo al último Service Pack disponible (sin embargo, se recomienda consultar a Softland sobre su factibilidad de uso en virtud de posibles inconvenientes y problemas que podría introducir).

#### ❖ Componentes de Windows

Componente	Versiones
IIS	5.1, 6.0, 7.5
.Net Framework	3.5 SP1
MSXML	4.0
Windows Installer	3.1
Firewall	Deshabilitado en el servidor donde se encuentra el EMM.

## Pocket PC-Requerimientos

Para ver las especificaciones de hardware y software de las Pocket, es necesario dirigirse al documento Pockets - Requerimientos de Hardware y Software - 6.00 R4 dado que este aplica para todos los módulos de aplicaciones móviles.

## Ambientes Certificados

### ❖ Plataformas Certificadas

Cuando se certifica una versión del FR bajo una plataforma específica, se realiza un proceso de aplicación de planes de prueba sobre cada uno de los módulos y herramientas para verificar su comportamiento normal en ese ambiente.

Se han realizado las pruebas correspondientes para verificar su correcto funcionamiento en las plataformas indicadas y los mismos funcionan correctamente, y si existe algún problema en alguna, se documenta a continuación.

No se recomienda instalar sobre aquellas plataformas que no se encuentran certificadas, ya que una instalación en una plataforma no certificada no tiene garantía, así como tampoco un compromiso de respuesta inmediata; incluso en el peor de los casos podría ser que al final no sea un ambiente en el que no se pueda correr la aplicación.

A continuación, se especifican los escenarios que en este momento se encuentran certificados en ambiente creados en Softland:

Plataforma / Ambiente	SQL SERVER				ORACLE		
	2005 SP4	2008 SP1	2008 R2	2012	9i	10g R2	11g R2
Ambiente 32 bits							
Windows Xp	√	√	√		√	√	√
Windows 2003 Server Enterprise	√	√	√		√	√	√
Windows 2008 Server Enterprise							
Windows Vista Ultimate	√	√	√		√	√	√
Windows Vista Enterprise	√	√	√		√	√	√

Windows Vista Business	√	√	√		√	√	√
Windows 7 Professional	√	√	√		√	√	√
Windows 7 Enterprise	√	√	√		√	√	√
Windows 7 Ultimate	√	√	√		√	√	√
Windows Xp SP3	√	√	√		√	√	√
Windows 8			√	√	√	√	√
Ambiente 64 bits							
Windows 2008 Small Business Server					√	√	√
Windows 2008 Server R2 Enterprise			√	√	√	√	√
Windows 2003 Server Enterprise					√	√	√
Windows Xp SP3					√	√	√
Windows Vista Ultimate					√	√	√
Windows Vista Enterprise					√	√	√
Windows Vista Business					√	√	√
Windows 7 Professional					√	√	√
Windows 7 Enterprise					√	√	√
Windows 7 Ultimate					√	√	√
Windows Server 2012			√	√			
Windows 8			√	√	√	√	√

- ❖ Versiones SQL server certificadas

Las mismas aplicadas para la base de datos del ERP en el documento Softland ERP - Requerimientos de Hardware y Software - 7.00.docx

- ❖ versiones Oracle certificadas

Las mismas aplicadas para la base de datos del ERP en el documento SoftlandERP - Requerimientos de Hardware y Software - 7.00.docx

- ❖ plataformas no certificadas

- ❖ Versiones Windows Home

El ERP no se encuentra certificado (ni se tiene planeado hacerlo) para correr en plataformas de Windows en versiones Home dado que no es una plataforma normalmente utilizada en ambientes de empresas y no incluye diversas características que si lo hacen las otras ediciones empresariales de Windows.

## 2.2 Requerimientos de Hardware

No se recomienda que este servidor sea el mismo en el que se encuentra la base de datos del ERP.

Aplican los mismos requerimientos de hardware y software indicados para el servidor de Base de datos del ERP en el documento SoftlandERP - Requerimientos de Hardware y Software - 6.00 R4.docx.