



Requerimientos de Hardware y Software  
Softland CRM Avanzado

## CONTROL DE VERSIONES

Versión:	Fecha	Descripción
1	24/08/2023	Cambio de diseño.

I.	Introducción .....	4
II.	Productos .....	4
2.1	Requerimientos de Software.....	4
2.2	Requerimientos de Hardware.....	5

## I. Introducción

El presente documento es un compendio de los principales requerimientos de hardware y software, necesarios para el adecuado funcionamiento del Softland CRM Avanzado. Softland ERP es un sistema de gestión empresarial para medianas empresas, compuesto por múltiples soluciones y productos que pueden adquirirse e instalarse de manera modular.

Se presentan los requerimientos de hardware y software agrupados en seis secciones, a saber:

- Softland ERP.
- Requisitos mínimos para dispositivos android
- Requisitos mínimos para dispositivos iOS
- Requisitos mínimos para navegadores
- Requisitos para clientes modalidad cloud

La información a la que se hace referencia constituye una guía para efectos de dimensionar recursos para SoftlandERP; por lo tanto, no debe considerarse como una recomendación formal y definitiva de Softland, una compañía del Grupo Softland, cualquiera de las subsidiarias o funcionarios, para efectos de compra de hardware y software. Esto por cuanto son múltiples variables las que en un momento dado determinan las características y requerimientos precisos de recursos para la combinación de productos y tecnologías que se tienen o esperan adquirir.

Es importante mencionar que si bien la información que aquí se incluye trata de ser lo más completa posible, no necesariamente los requerimientos documentados son los que representan la totalidad de estos. Asimismo, debido a la lógica evolución de los productos de software, tanto de Softland como de terceros, puede ocurrir que sin previo aviso una especificación o requisito en particular cambie. Se sugiere consultar siempre la última versión del documento la cual estará disponible en el área de clientes del Web Site de Softland.

Se espera que este instrumento sirva tanto a funcionarios de Softland, aliados y clientes. En procura de conservar la información lo más completa y veraz posible, se insta a contribuir con el mejoramiento de este documento refiriendo sus sugerencias de mejora y corrección de errores a la siguiente dirección: [documentacion@softland.cr](mailto:documentacion@softland.cr).

## II. Productos

### 2.1 Requerimientos de Software

Requisitos para clientes modalidad cloud  
REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Softland Cloud es un servicio 100% web y está en una infraestructura de AZURE en EEUU, para que el servicio funcione de la mejor manera el cliente debe de garantizar en sus oficinas un servicio de internet empresarial adecuado para atender las necesidades del servicio que Softland está proveyendo, más las necesidades de su personal interno.

## Modelo de suscripción cloud

Para el modelo de suscripción “cloud”, habrá que atender a requerimientos técnicos específicos:

El ancho de banda acceso a internet:

- De uso exclusivo para la herramienta Softland ERP. No debe ser compartido con aplicaciones streaming (YouTube, Spotify, emisoras de radio, etc.), mensajería instantánea (Skype, correos, otros) u otros cotidianos, de lo contrario debe contemplarse un ancho de banda que cumpla estas necesidades diarias.
- Mínimo 1 Mbps simétrico (válido hasta un máximo de 5 usuarios)
- Ampliación en 300 Kbps por usuario adicional
- Tipo de conexión empresarial (simétrico) y del cual un 1 Mbps debe ser dedicado.

Sistemas operativos soportados en las estaciones de trabajo:

- Windows 8 y Windows 10, lo más recomendable es mantenerlos completamente actualizados (Windows Update)
- Si los clientes son usuarios de IOS y Android seguir las recomendaciones sobre buenas prácticas de uso de Softland Cloud.
- MacOS (Se debe instalar RD Client. <https://itunes.apple.com/es/app/microsoft-remote-desktop/id715768417?mt=12>)

Navegadores soportados:

- Internet Explorer (versión 11)
- Firefox (versión 41.0 o superior)
- Chrome (versión 46.0 o superior)
- Edge (Versión 24.0 o superior)
- Si utiliza IOS, deberá descargar de AppleStore el Microsoft RD Client y configurarlo como “Remote Resource”

## 2.2 Requerimientos de Hardware

REQUISITOS MÍNIMOS PARA DISPOSITIVOS ANDROID:

Velocidad CPU. Quad Core 1.2GHz

RAM (GB)

- 2 GB

Cámara principal – Resolución

- >3.0 MP

Interna (GB)

- 16GB

Externa

- Poder aceptar MicroSD (ej. hasta 64GB) para ampliar la memoria en caso de necesidad.

#### Localización

- GPS, Google Play Services

#### Versión Android

- 5.X, preferiblemente con Android 6

#### Conexión

- Wi-Fi y 4G (servicio de datos) para poder trabajar con servicio de datos.

#### Aplicaciones instaladas

- Google Play Services
- Google Play
- Google Maps
- Soporte para NDK
- Renderización GL v2

#### SE RECOMIENDA

##### Tipo CPU

- Quad-Core (o más)

##### Cámara frontal – Resolución

- 1.3 MP

##### Tamaño pantalla

- Table: 10.1" (255.8mm)
- Smartphone: >= 5" (por comodidad del usuario)

#### Requisitos mínimos para dispositivos iOS

##### Versión iOS

- La aplicación requiere iOS 9 o posterior.

#### Conexión

- Wi-Fi y 4G (servicio de datos) para poder trabajar con servicio de datos.

#### REQUISITOS MÍNIMOS PARA NAVEGADORES

- ForceManager es compatible con varios navegadores:

##### 1. Internet Explorer

- Internet Explorer 9
- Internet Explorer 10
- Internet Explorer 11
- Edge

##### 2. Chrome

- Cualquier versión

##### 3. Firefox

- Cualquier versión