



Requerimientos de Hardware y Software
Clientes Softland Cloud
Softland LAN Confidencial

CONTROL DE VERSIONES

Versión:	Fecha	Descripción
1	23/08/2023	Cambio de diseño.

I.	Introducción	4
II.	Productos	4
2.1	Requerimientos de Software.....	4
2.2	Requerimientos de Hardware	5
<u>2.3</u>	Buenas Practicas de uso Softland Cloud.....	5

I. Introducción

El presente documento es un compendio de los principales requerimientos de hardware y software, necesarios para el adecuado funcionamiento de Softland Cloud.

II. Productos

II.1 Requerimientos de Software

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Softland Cloud es un servicio es 100% web y está en una infraestructura de AZURE en EEUU, para que el servicio funcione de la mejor manera el cliente debe de garantizar en sus oficinas un servicio de Internet empresarial adecuado, para atender las necesidades del servicio que Softland está proveyendo más las necesidades de su personal interno.

MODELO DE SUSCRIPCIÓN CLOUD

Para el modelo de suscripción "Cloud", habrá que atender a requerimientos técnicos específicos:

El ancho de banda acceso a Internet:

- De uso exclusivo para la herramienta Softland ERP. No debe ser compartido con aplicaciones streaming (YouTube, Spotify, emisoras de radio, etc.), mensajería instantánea (Skype, correos, otros) u otros cotidianos, de los contrario debe contemplarse un ancho de banda que cumpla estas necesidades diarias.
- Mínimo 5 Mbps simétrico (válido hasta un máximo de 5 usuarios)
- Ampliación en 500 Kbps por usuario adicional
- Tipo de conexión empresarial (simétrico) y del cual un 5 Mbps debe ser dedicado.
- La conexión de internet debe mantener una latencia menor a 100ms

Sistemas operativos soportados en las estaciones de trabajo:

Sistema Operativo	Windows 11* Windows 10 * Android IOS
Arquitectura	ARM64, x86, x64, ARM, ARM64

*Las versiones de Windows tienen que mantenerse con las últimas actualizaciones

Navegadores soportados:

Explorador	Sistema Operativo	Versiones
Microsoft Edge	Windows, macOS, Linux, Chrome OS	Version 79 or later
Apple Safari	macOS	Version 11 or later
Mozilla Firefox	Windows, macOS, Linux	Version 55 or later
Google Chrome	Windows, macOS, Linux, Chrome OS	Version 57 or later

- Si utiliza IOS, deberás descargar de: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.rdc.androidx> el Microsoft RD Client y configurarlo como "Remote Resource"
- Igual si utilizas Android deberás descargar de PlayStore la misma aplicación y configurarla de la misma manera. Las opciones de impresión se configuran por cliente.
- Es necesario validar los drivers de impresión, que sí sean compatibles con Microsoft Azure.

II.2 Requerimientos de Hardware

Impresoras:

- El uso de impresoras matriz de punto es exclusivo para la impresión de cheques.
- Utilizar el catálogo de hardware y software certificado como funcional para el tipo de servicio que damos: <https://www.windowsservercatalog.com/default.aspx>
- El sistema utiliza únicamente una impresora que debe establecerse como preconfigurada para que se pueda utilizar

Buenas Prácticas de uso Softland Cloud

- Cierre programas que no vas a necesitar. No tengas la computadora descargando ningún archivo, de ser posible cierra aplicaciones que hacen constante consumo de ancho de banda como YouTube, Facebook, Twitter, Spotify, emisoras de radio web, etc.
- Si compartes el Internet con otras computadoras, solicita que no se descarguen archivos, o que minimicen el uso de Internet.

- Procura trabajar conectado por cable de red y la inalámbrica apagada, para tratar de asegurar el mayor ancho de banda posible, y si por alguna razón debes trabajar por inalámbrico, asegura la mejor señal posible.
- Ten presente que este producto trabaja a través de Internet, por lo que una buena conexión es indispensable.
- Cuando dejes de utilizar el sistema debe desconectarse primero de la herramienta Softland ERP y posterior cerrar sesión del panel de programas.