



Requerimientos de Hardware y Software
Softland CRM Estándar

CONTROL DE VERSIONES

Versión:	Fecha	Descripción
1	24/08/2023	Cambio de diseño

I.	Introducción	4
II.	Productos	4
2.1	Requerimientos de Software.....	4
2.2	Requerimientos de Hardware	4

I. Introducción

El presente documento es un compendio de los principales requerimientos de hardware y software, necesarios para el adecuado funcionamiento de Softland CRM Estandar.

II. Productos

2.1 Requerimientos de Software

Para el modelo CRM Estándar, habrá que atender a requerimientos técnicos específicos:

Servidor de Aplicaciones

- Sistema Operativo Windows Server 2012 o superior.
- Es indispensable tener instalado el IIS (Internet Information Service), este debe tener la opción seleccionada del ASP.NET. El IIS debe ser la versión 6.0 o superior, pero en caso de ser superior seleccionar la compatibilidad con la versión 6.0.
- Debe poseer instalado el .NET Framework 3.5 o superior.
- También se debe contar con el Servicio de Autenticación instalado y configurado para crear conexiones

Servidor de Base de Datos

- Sistema Operativo Windows Server 2008 R2 o superior.
- SQL Server 2008 R2 o superior, no está disponible para bases de datos Oracle.
- Es indispensable que en este servidor se encuentren ambas bases de datos, la del ERP y la del Softland CRM.

Cliente o Maquina de Usuario

- Se recomienda que posea Office 2010 o superior en el caso de exportaciones de archivos desde el Softland CRM.

Navegadores soportados:

Explorador	Sistema Operativo	Versiones
Microsoft Edge	Windows, Chrome OS	Version 106 or later
Mozilla Firefox	Windows,	Version 97 or later
Google Chrome	Windows, Chrome OS	Version 110 or later

Algunas Consideraciones Adicionales

Durante el proceso de instalación que va a comenzar su sistema operativo y las configuraciones propias del IIS sufrirán algunos cambios, es por esta razón que debe tomar medidas preventivas en caso de que algo fallara y poder volver su sistema al estado inicial. El nivel de riesgo depende en gran medida de la función actual del servidor en el cual va a instalar la aplicación

2.2 Requerimientos de Hardware

Softland CRM Estándar es un servicio 100% web que, para su debido funcionamiento de manera óptima, el cliente debe de garantizar en sus oficinas un servicio de Internet

empresarial adecuado para atender las necesidades del servicio que Softland está proveyendo más las necesidades de su personal interno.

Servidor de Aplicaciones

- Máquina con al menos 8GB de RAM y 500 de disco duro.

Servidor de Base de Datos

- Máquina con al menos 8GB de RAM y 500 de disco duro.